Fachhochschule des BFI Wien
Wirtschaft
Management
Finance

Buchpräsentation
Unerwartete Herausforderungen in Projekten erfolgreich managen

Iris Schirl-Böck
Edgar Weiss

PM Symposium 2021

Fachhochschule des BFI Wien
Wirtschaft
Management
Finance

Nachbagauer, A. / Schirl-Böck, I. / Weiss, E.

1. Auflage 2020

SpringerGabler Verlag

ISBN 978-3662609439
erhältlich auch als e-book

Gefördert von
Stadt Wien
Wirtschaft, Arbeit und Statistik

Hintergrund zum Buch

- Produkt eines 4-jährigen Forschungsprojekts zum „Beitrag der Human-Factors-Forschung zum Management von Unsicherheit in Projektorientierten Unternehmen“
- gefördert von der Stadt Wien, Magistratsabteilung 23
- Mitwirkende: TeilnehmerInnen an der Gruppendiskussion, der Online-Umfrage, InterviewpartnerInnen
- KooperationspartnerInnen:

ÖBB
ÖBB-Business Competence Center GmbH

pma
PROJEKT MANAGEMENT AUSTRIA
member of IPMA

Project Management Institute. Austria

SIEMENS
Convergence Creators

Magistratsdirektionen der Stadt Wien

Peter Beer, Karin Schreiner

Gefördert von
Stadt Wien
Wirtschaft, Arbeit und Statistik

Ein kurzer Blick ins Buch

Fachhochschule des BFI Wien
Wirtschaft
Management
Finance

- Learnings aus der Human-Factors-Forschung: ein Blick auf die erfolgreiche Arbeit von Flugzeugcrews und Krankenhäusern
- Lernen von Einsatzorganisationen
- Empfehlungen für die Projektarbeit: Tools, Konzepte und Methoden, um mit Überraschungen in Projekten besser umgehen zu können
- Intensive Auseinandersetzung mit Konzepten wie Komplexität, Unsicherheit und Unerwartetes, (Zeit-)Planung, Entscheidungen, Kommunikationsstrukturen und Hierarchie, Organisationskultur und Resilienz

Gefördert von
Stadt Wien
Wirtschaft, Arbeit und Statistik

Was kann das Projektmanagement daraus lernen?

Fachhochschule des BFI Wien
Wirtschaft
Management
Finance

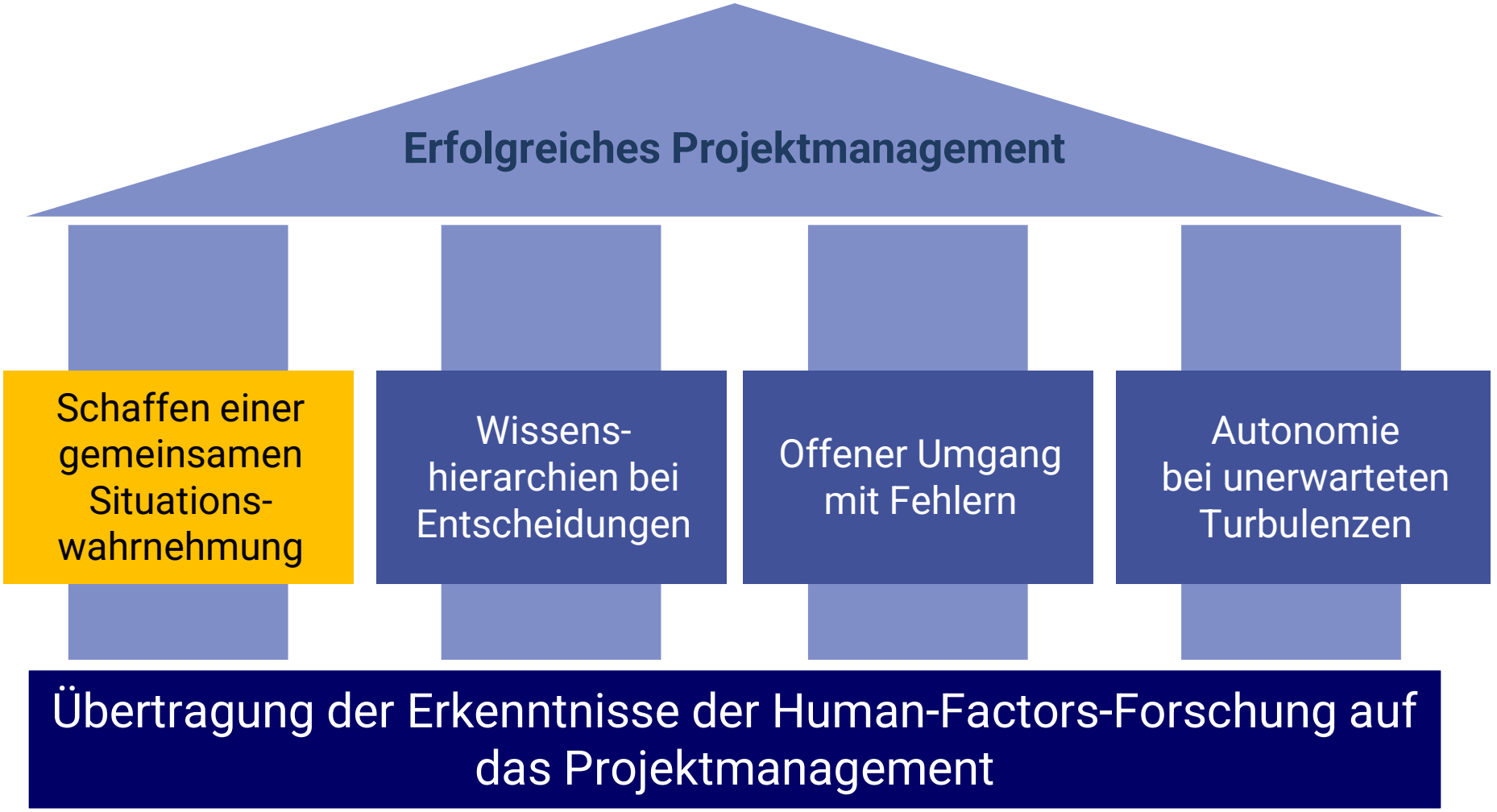
Agieren in der VUCA-Projektwelt

- Gemeinsames **Verständnis der Ausgangslage** und der Ziele → **Situation** A**wareness**
- **Unterschiedliche Sichtweisen** in den Entscheidungsprozesse integrieren
- Gestalten von **Wissenshierarchien** statt Orientierung an organisationalem Status
- Im Umgang mit Fehlern: Statt einer Blaming Culture schaffen einer **Just Culture**
- Kreieren einer Lernkultur – **Lernen aus „Near misses“**
- Schaffen eine Kultur der **Offenheit** und des **Vertrauens**
- Wo es keine Planbarkeit gibt → **Kreativer Ungehorsam** und **Autonomie** für eine **selbständiges Agieren**

Gefördert von
Stadt Wien
Wirtschaft, Arbeit und Statistik

Unerwartete Herausforderungen erfolgreich managen

Fachhochschule des BFI Wien
Wirtschaft
Management
Finance



Gefördert von
Stadt Wien
Wirtschaft, Arbeit und Statistik

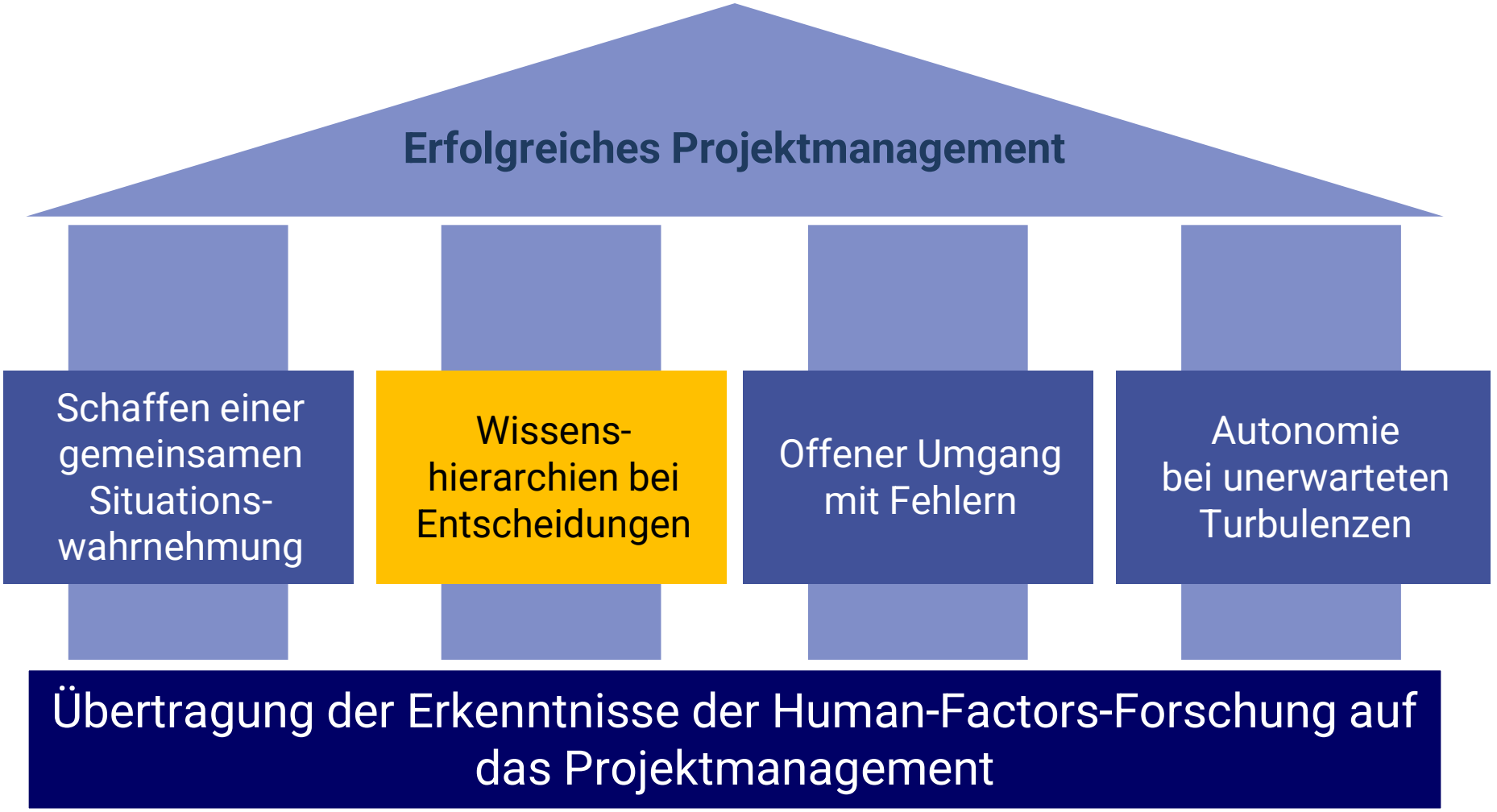
Schaffen einer gemeinsamen Situationswahrnehmung

Fachhochschule des BFI Wien
Wirtschaft
Management
Finance

Aye, Aye Captain ….

Unerwartete Herausforderungen erfolgreich managen

Fachhochschule des BFI Wien
Wirtschaft
Management
Finance



Gefördert von
Stadt Wien
Wirtschaft, Arbeit und Statistik

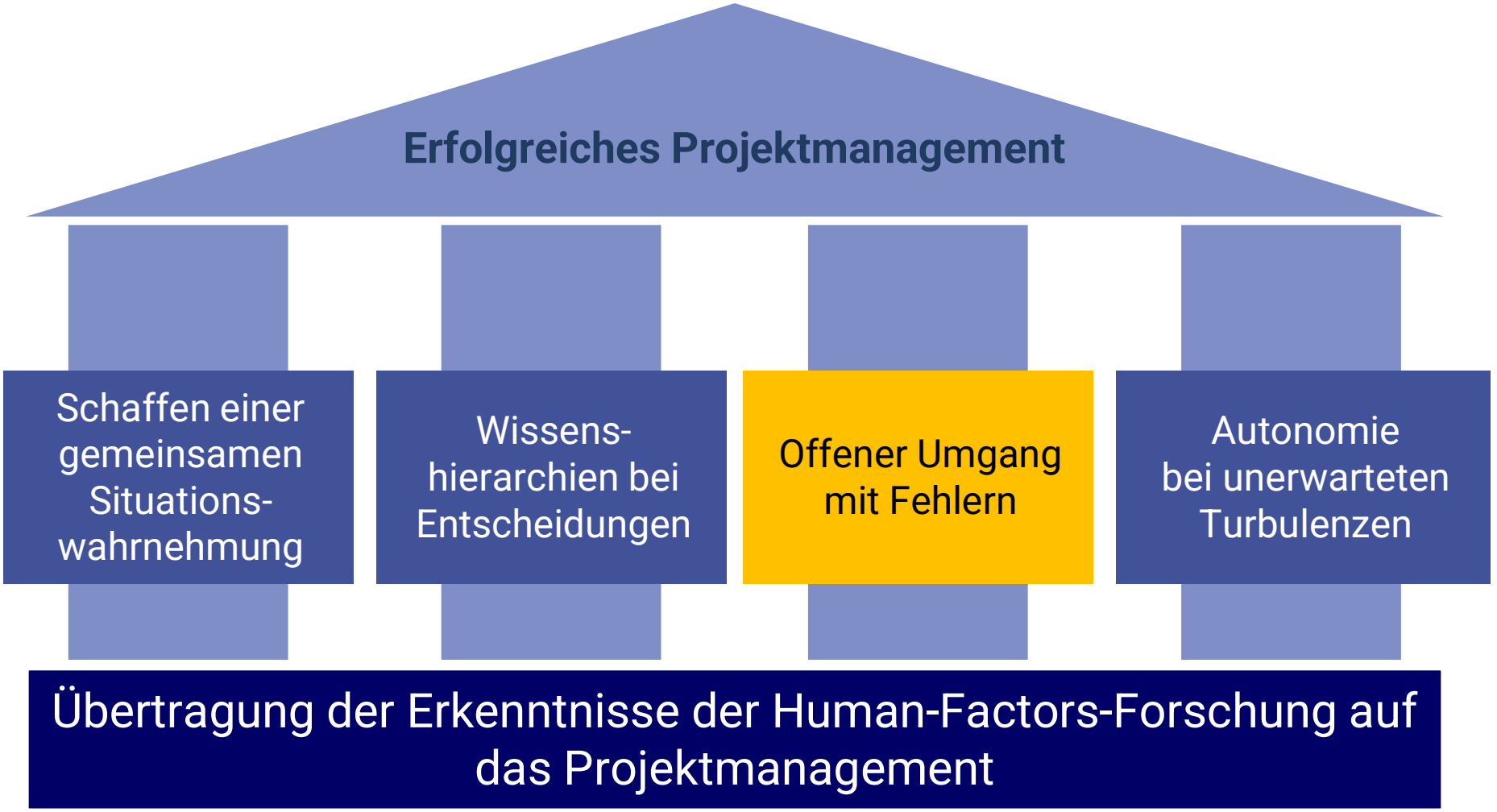
Wissenshierarchien bei Entscheidungen

Fachhochschule des BFI Wien
Wirtschaft
Management
Finance

Der Steuermann hat nicht immer recht …

Unerwartete Herausforderungen erfolgreich managen

Fachhochschule des BFI Wien
Wirtschaft
Management
Finance



Gefördert von
Stadt Wien
Wirtschaft, Arbeit und Statistik

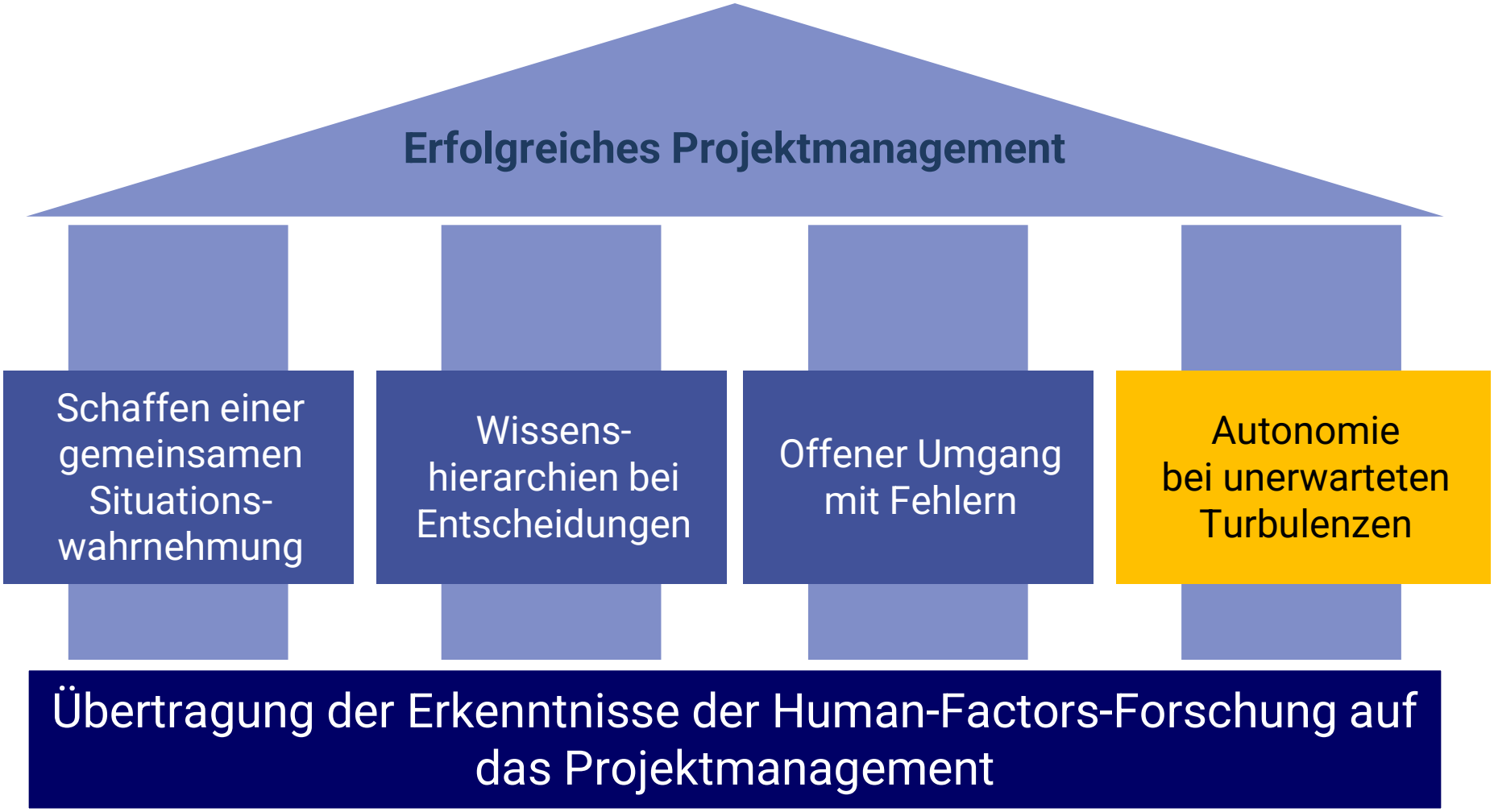
Offener Umgang mit Fehlern

Fachhochschule des BFI Wien
Wirtschaft
Management
Finance

Fehler als Chancen sehen, lernen aus „Near Misses“…

Unerwartete Herausforderungen erfolgreich managen

Fachhochschule des BFI Wien
Wirtschaft
Management
Finance



Gefördert von
Stadt Wien
Wirtschaft, Arbeit und Statistik

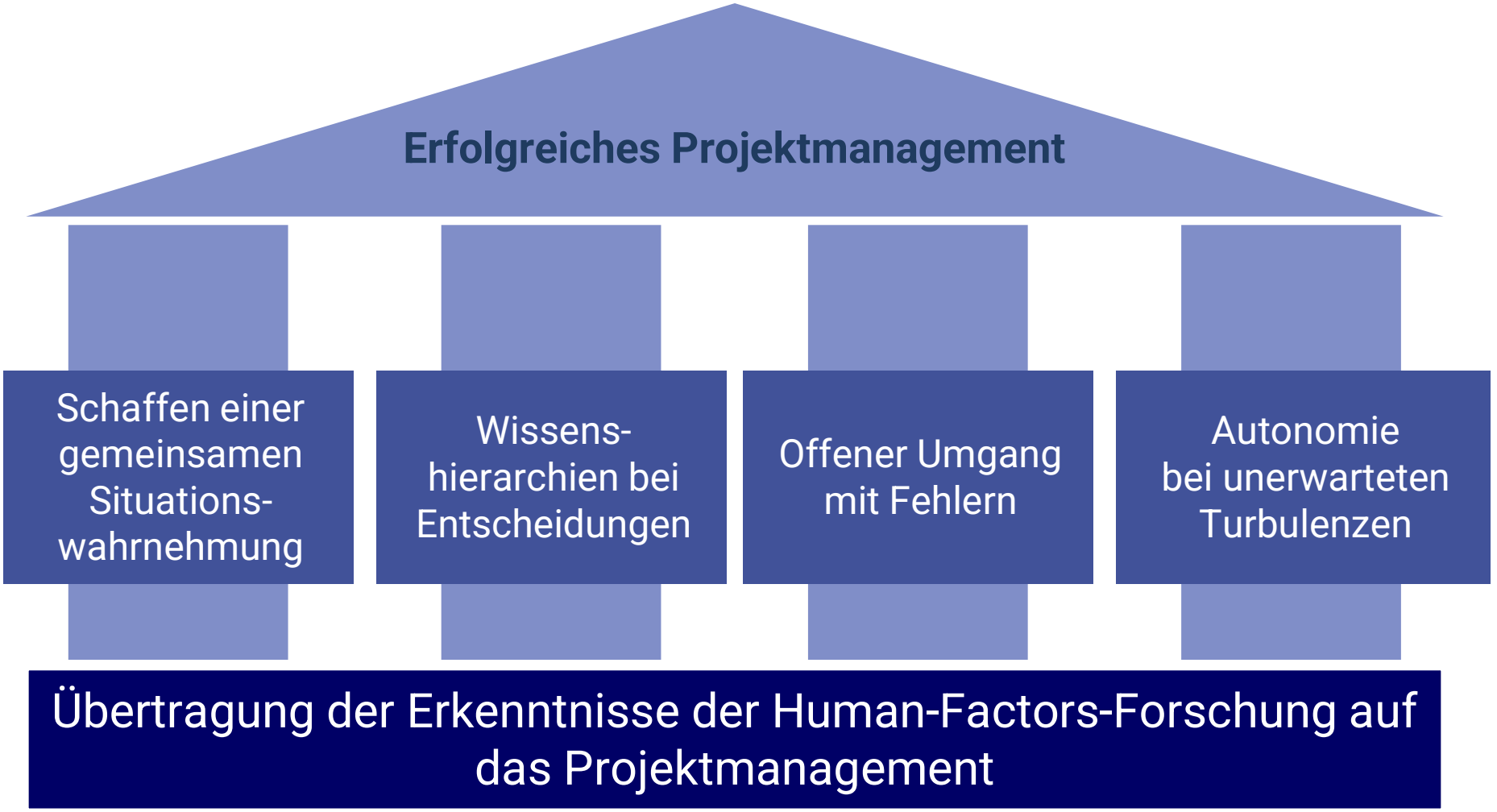
Autonomie
bei unerwarteten Turbulenzen

Fachhochschule des BFI Wien
Wirtschaft
Management
Finance

Balance von Planung und Flexibilität

Unerwartete Herausforderungen erfolgreich managen

Fachhochschule des BFI Wien
Wirtschaft
Management
Finance



Gefördert von
Stadt Wien
Wirtschaft, Arbeit und Statistik