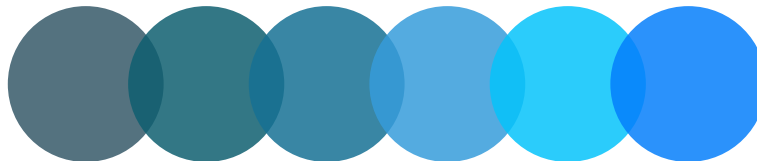


# Open Innovation

**Warum agile Systeme  
digitalisiert werden müssen**

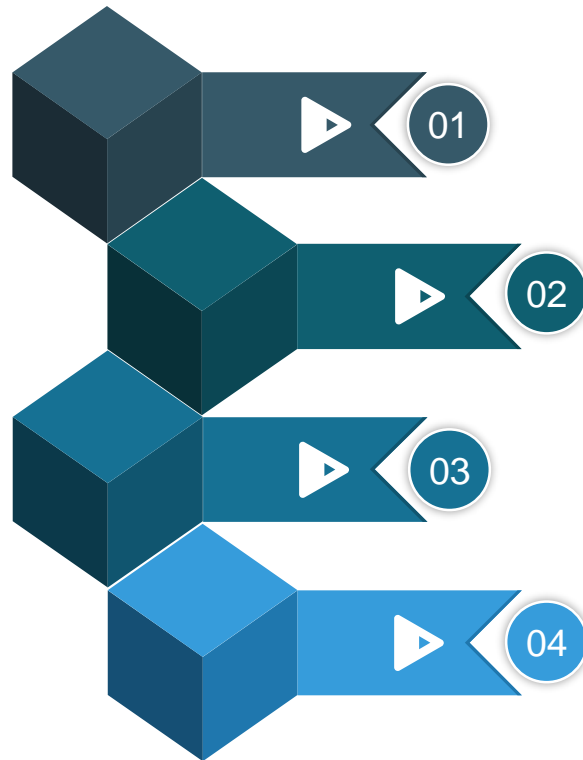
**Florian Kordon**  
Hochschule Furtwangen  
FH des BFI Wien



# Agenda

Was erwartet uns heute?

2



**Closed vs. Open Innovation**

**Aktuelle Treiber der Agilen Innovation**

**„Virtual Communities“ als digitale Innovationsplattformen**

**Zusammenspiel Open Innovation und Agil: Probleme und notwendige Änderungen**

# Motivation

Warum eigentlich innovieren?

3



# Problemstellung

## Problem

Verlust des Innovations-  
Potentials durch Restriktion  
der Kooperation auf den  
Kunden

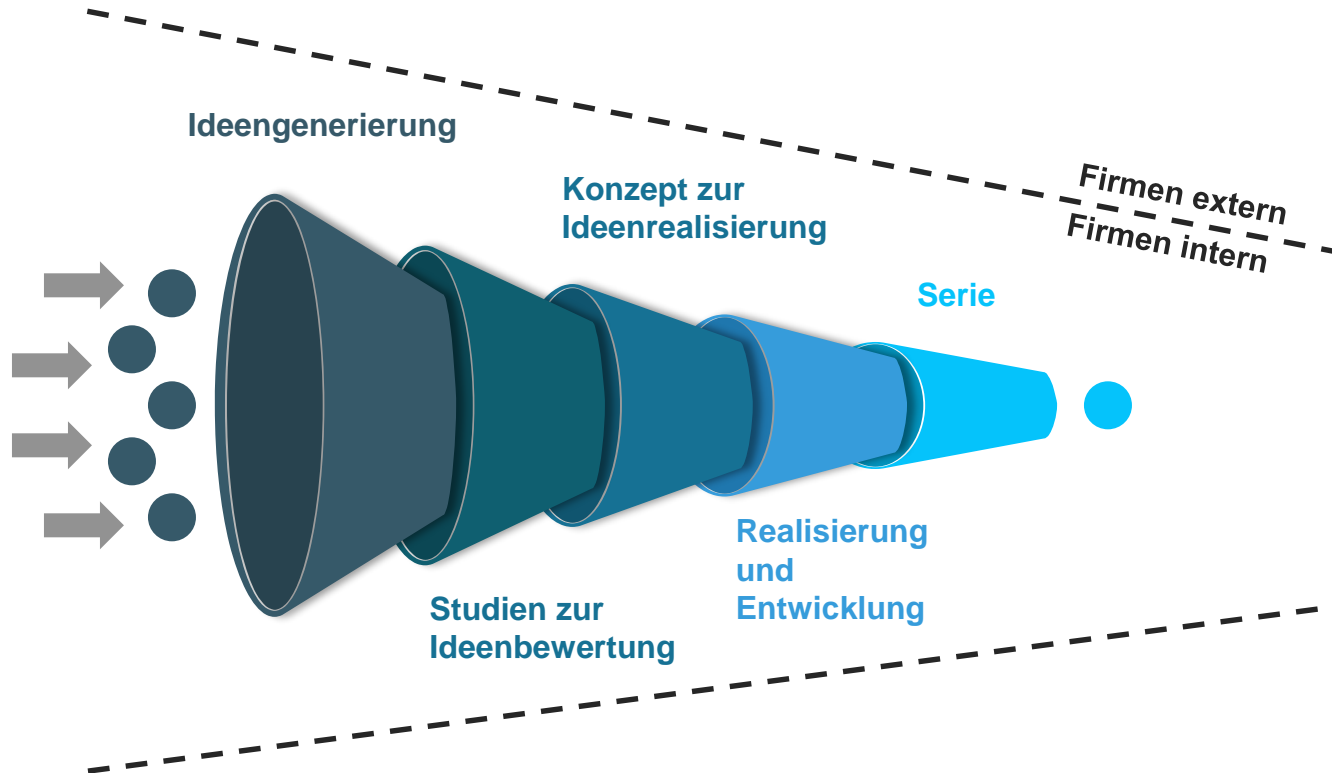


## Lösungsansatz

Einbindung von 'Open  
Innovation' zur  
Berücksichtigung des  
gesamten Ökosystems

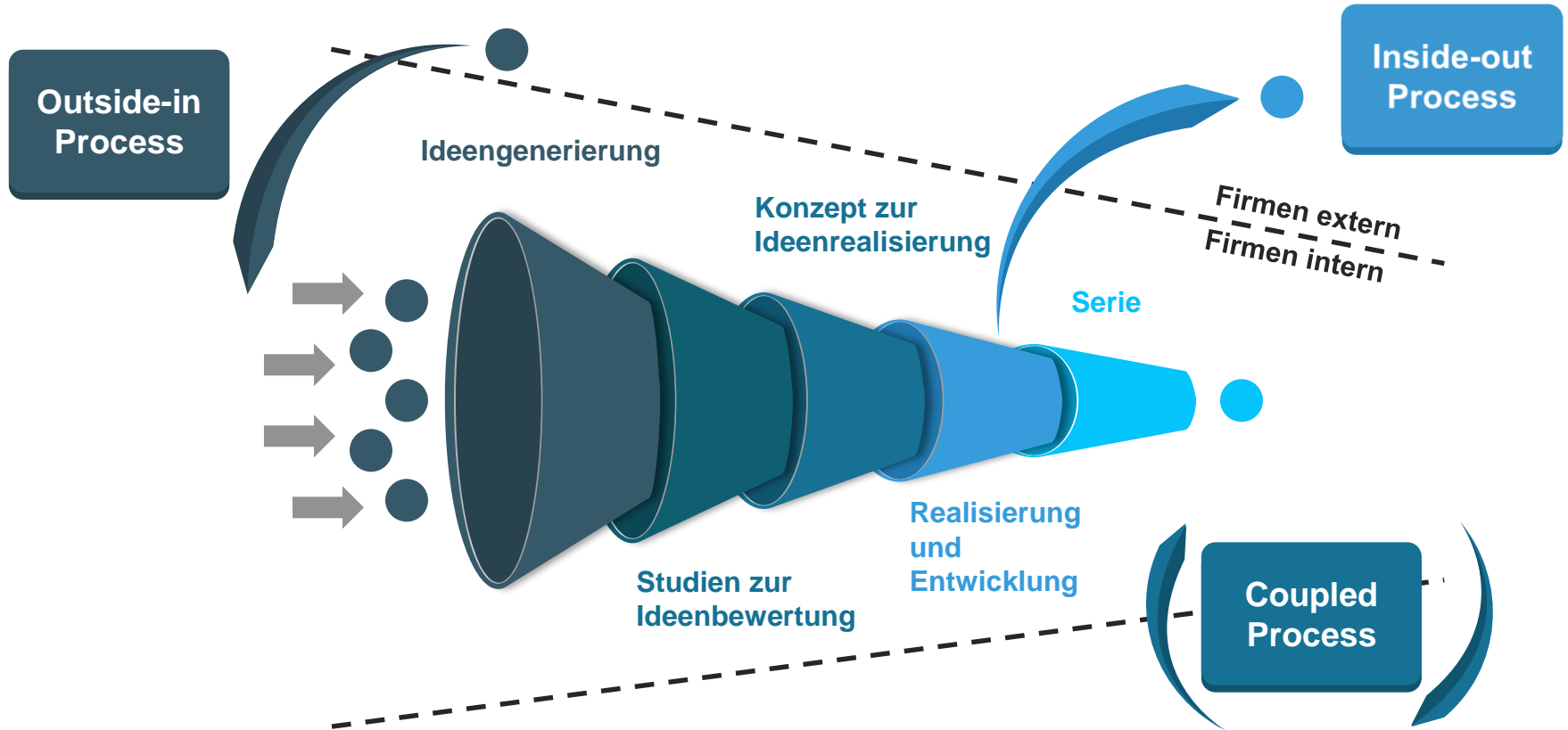
# Closed Innovation

Der ,traditionelle‘ Innovations-Prozess



# Open Innovation

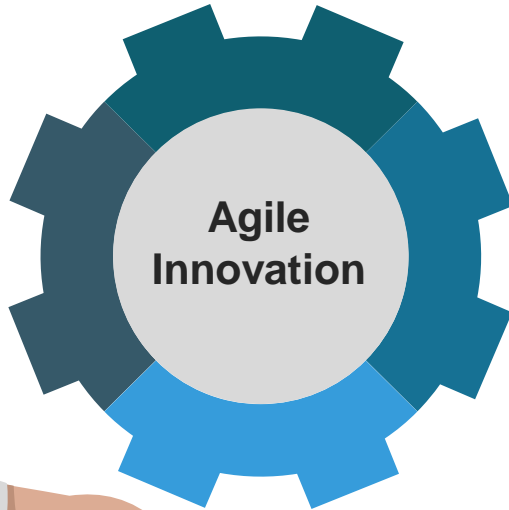
Was sind die Unterschiede zu Closed Innovation?



# Aktuelle Treiber der agilen Innovation

## Wie innovieren agile Systeme?

7



### Kreativität

Hauptquelle der agilen Innovation



### Kundenorientierung

Ermöglicht schnelle Anpassung an Umwelt-Änderungen



### Entwickler

Interdisziplinäre Aufgabenfelder als Promotor



### User

Umfassende Integration der Endnutzer / Nutzer-Repräsentanten



# Requirements Engineering

Greifbar und persönlich vs. Digital und zerstreut

**Agile**

Lokale  
Kommunikation und  
physische Artefakte

**Agile**

Iterativer Prozess und  
kontinuierliches  
Planen

**Agile**

User Stories und  
Product Backlog

**OI/  
OSS**

Zerstreutes  
Ökosystem

**OI/  
OSS**

Provisionements  
statt Requirements

**OI/  
OSS**

Software  
Informalisten  
(bulletin boards, email,  
FAQs, Wikis etc.)



# Einbindung einer Virtual Community

Welcher Prozess wird dabei durchlaufen?

9



## Assessing

Eingliederung in  
bestehende Community  
Aufbau einer neuen  
Community

## Aligning

Anpassen unterschiedlicher  
strategischer  
Interessenauslegungen

## Assimilating

Selektion und Integration  
der Community-  
Ergebnisse

# Zusammenspiel Agil und Open Innovation

Welche Problembereiche gibt es?

Langfristiges  
Wissensmanagement

2

Übergang zu digitaler  
Arbeitsweise

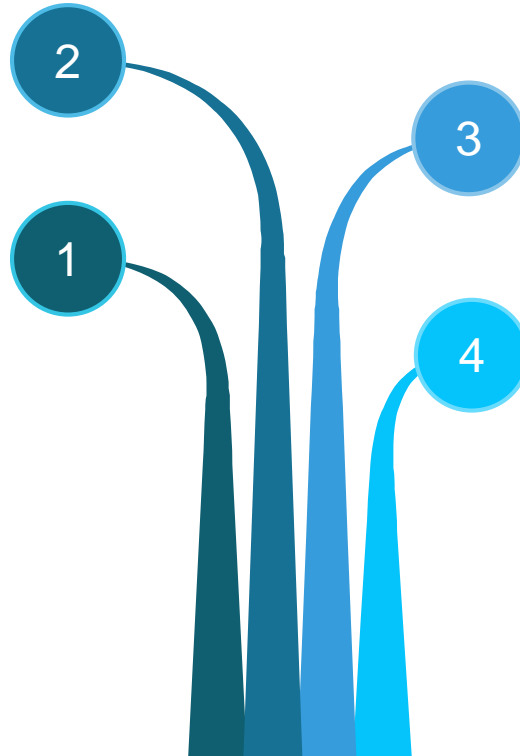
1

3

Planungsunsicherheit

4

Notwendiges Wachstum  
und das 'Kritische Masse' -  
Problem



# 1. Übergang zu digitaler Arbeitsweise

Übergang zu digitaler  
Arbeitsweise

1

**Lokale Arbeitsweise kann nicht in gleicher Intensität fortgeführt werden.**

**Öffnung im Sinne der Open Innovation impliziert eine gestreute Wissenslandschaft.**

Die Zusammenarbeit mit externen Akteuren sollte daher flexibel und unabhängig von Ort und Zeit sein.

**User Stories sind zu abstrakt und bedürfen weiterführender Erläuterung.**

**Online-Artefakte hemmen nachweislich die Agilität. Zudem sind OSS-Artefakte keine optimale Alternative.**

# 2. Langfristiges Wissensmanagement

Langfristiges  
Wissensmanagement

2

Agilität wird unter anderem mit  
Einsparung bei der Dokumentation  
erkaufte.

Hohe Wissenskonzentration auf  
Individualpersonen.

Unnötige Wiederholungen und  
Verlust von Innovationspotential.

Aktives Trainieren der  
Integrationsfähigkeit  
(Absorptionskapazität) notwendig.

# 3. Planungsunsicherheit

Planungsunsicherheit

3

Virtuelle Communities und deren Ökosysteme benötigen Stabilität und eine strategische Ausrichtung.

Agile Systeme setzen allerdings auf kurze Iterationen, kontinuierliches Planen und Repriorisieren.

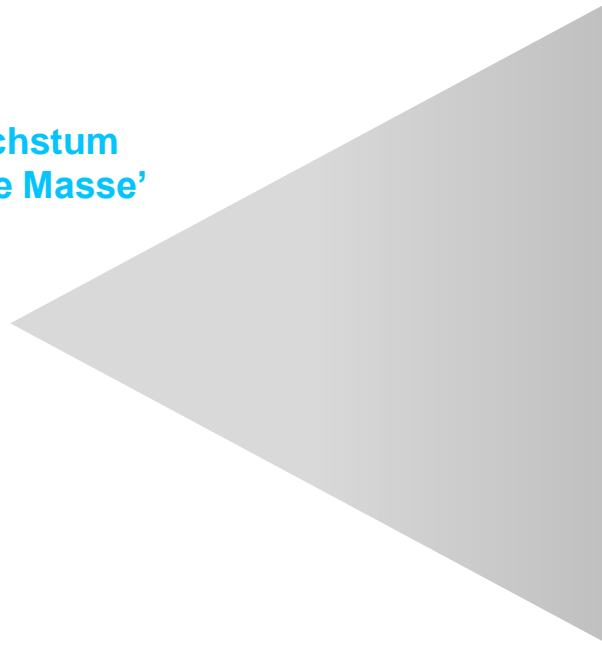
IKIWISI-Prinzip impliziert Änderungen

# 4. Notwendiges Wachstum

## Das 'Kritische Masse'-Problem

Notwendiges Wachstum  
und das 'Kritische Masse'  
- Problem

4



'Kritische Masse'-Problem durch  
kleine agile Teamgröße erhöht.

Durch diese kleine Größe ist es fast  
unmöglich die steuernde Instanz in  
einer Community zu werden.

Einbinden einer Community impliziert  
unweigerlich auch Wachstumseffekte  
→ Hemmnis der Agilität.

Konfliktpotential mit anderen agilen  
Innovationstreibern.

# Drei Tradeoffs

Wonach muss abgewogen werden?

Top-Down vs.  
Bottom-Up Management der Ökosysteme



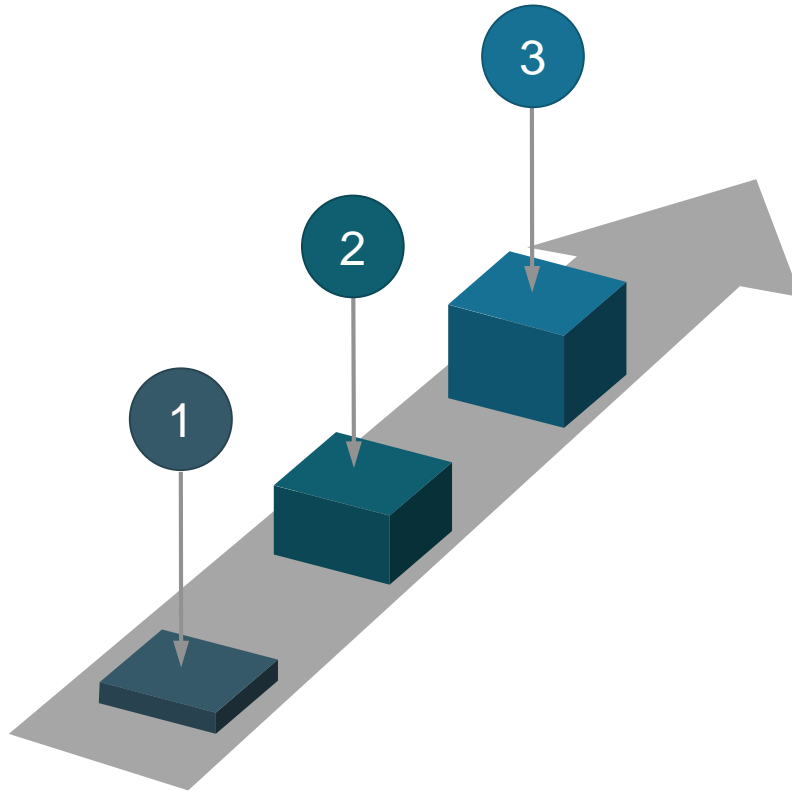
Offenes vs.  
Geschlossenes Ökosystem

Agilität vs.  
Stabilität

# Ausblick

Welche Fragen bleiben noch offen?

16



Wie verhalten sich die  
Abhängigkeiten zwischen einzelnen  
agilen Innovationstreibern?

1

Bieten skalierbare, agile Ansätze  
passende Prinzipien und Artefakte?

2

Welche Artefakte des Requirements  
Engineering könnten außerhalb von  
Agil, OSS und OI ein adäquates  
Werkzeug sein?

3